

## SMLUVNÍ PODMÍNKY

### Předmět smlouvy:

Předmětem smlouvy je dodávka sjednaných služeb za podmínek uvedených v této smlouvě.

### Provozovatel se zavazuje:

- Zajistit dodávku služeb vymezených v licencích do koncového místa distribuční sítě televizních kabelových rozvodů (dále jen DS TKR), kterým se rozumí účastnická zásuvka nebo předávací bod umístěný vně nebo uvnitř objektu. Systémem DS TKR se z hlediska této smlouvy rozumí:  
**a)** Síť slaboproudých kabelů vedených uvnitř objektu v lištách, žlabech apod., nebo ve stupačkách domů a dále pak kabelové vedení k jednotlivým bytovým jednotkám a v těchto bytových jednotkách formou samostatných přípojek zakončených účastnickou zásuvkou.  
**b)** Předávacím bodem se rozumí místo uvnitř nebo vně objektu, kde dochází k přechodu z DS TKR na vlastní terciární rozvod uživatele.
- Po uzavření smlouvy a po zaplacení zřizovacího poplatku je provozovatel povinen připojit účastníka na síť DS TKR ve lhůtě dohodnuté ve smlouvě, pokud tomu nebudou bránit okolnosti, vzniklé nezávisle na vůli smluvních stran (vyšší moc). Připojení je definováno jako dodávka signálu do koncového místa DS TKR.
- Udržovat DS TKR v provozuschopném stavu po dobu platnosti smlouvy a zajistit dodávku sjednaných služeb do koncového místa v kvalitě podle ČSN 367211.
- Odstranit případnou poruchu v DS TKR do 72 hodin od nahlášení, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody, zejména tím, že mu nebude umožněn přístup na pozemek, do objektu, prostor nebo výtahu, kde je instalována DS TKR. Náklady na opravu DS TKR nese provozovatel nebo majitel této sítě či části sítě, pokud nebyla porucha způsobena uživatelem. Uživatel uhradí náklady na odstranění jim způsobených poruch v DS TKR a marně vynaložené náklady provozovatele v případě, že provozovatel při prověření stavu zjistí, že se nejedná o poruchu DS TKR. Za provozní poruchu se nepovažuje přerušení dodávky služeb (signálu) způsobenou mimořádnou živelnou událostí, vandalismem, krádeží nebo přerušení dodávky el. energie. Řešení vzniklé situace je však i v takových případech povinností provozovatele.

### Uživatel se zavazuje:

- Získat souhlas vlastníka bytu k instalaci DS TKR, je-li jím jiná osoba než uživatel a umožnit přístup ke koncovému místu pověřeným pracovníkům v potřebném čase provozovatele po dobu této smlouvy a při jejím ukončení.
- a)** Nezasahovat žádným způsobem do DS TKR včetně koncového místa.  
**b)** Nepřipojovat k účastnické zásuvce nebo vnitřnímu rozvodu zařízení, která k tomuto nejsou určena a která nesplňují požadavky bezpečnostních a technických předpisů platných v České republice. V případě poškození DS TKR nevhodnou manipulací nebo připojením nevhodného zařízení se uživatel zavazuje uhradit provozovateli všechny škody tímto vzniklé.
- Používat pouze koncové místo, na které je uzavřena Smlouva o provozu a užívání DS TKR a neumožňovat neautorizované připojení jiných osob nebo organizací.
- Provádět úhradu poplatků sjednaných v licencích k této smlouvě ve stanovených termínech a v případě nedodržení smluvních podmínek uhradit smluvní pokuty obsažené v těchto podmínkách.
- Oznámit provozovateli neprodleně změnu všech údajů uvedených v této smlouvě a v platných licencích. Při každém styku s provozovatelem používat číslo této smlouvy.**
- Zaplatit provozovateli při porušení výše uvedených povinností náhrady, poplatky a smluvní pokuty podle platného ceníku provozovatele.

### Skladba programové nabídky:

- Programová nabídka je určená příslušnou licenci. Skladba programové nabídky je uvedena v platném ceníku provozovatele.
- Provozovatel neodpovídá, s výjimkou vlastních kanálů, za obsahovou náplň dodávaných programů. Provozovatel si vyhrazuje právo změny skladby programové nabídky, při změně podmínek ze strany televizních a satelitních společností pro šíření televizních programů a pro poskytování autorských práv na satelitní programy, nebo při jiné překážce bránící jeho dodávce, která vznikla nezávisle na jeho vůli.

### Způsob platby:

- Zvolený způsob platby je při podpisu smlouvy vyznačen na přední straně této smlouvy, případně je doplněno číslo účtu uživatele. Platba poplatků za služby vymezené v licencích se provádí dále uvedenými způsoby:  
**a)** převodem ze spořirového účtu České spořitelny nebo z účtu jiného peněžního ústavu v České republice. Příkaz k úhradě z účtu dává uživatel. V příkazu ze svého účtu zadá číslo účtu provozovatele 9438470227/0100 u KB, a.s. Nový Jičín, jako variabilní symbol uvede uživatel desetimístné číslo této smlouvy, nebo  
**b)** platbou poštovní poukázkou typu A vyplněnou takto:

Název účtu: **CORSAT s.r.o. Nový Jičín**

Peněžní ústav: **Komerční banka, a.s. Nový Jičín**

Číslo účtu: **9438470227/0100**

Variabilní symbol a zúčtovací data plátce: desetimístné číslo Vaší smlouvy  
**c)** platba v hotovosti přímo v sídle společnosti CORSAT s.r.o – K Nemocnici 18, Nový Jičín

**d)** platba přes SIPO – uživatel doplní spojovací číslo SIPO, provozovatel následně zajistí navedení jednotlivých měsíčních plateb

**e)** inkasem z běžného účtu – uživatel zajistí povolení inkasa ze svého účtu, předá toto povolení provozovateli a ten následně bude provádět přímo inkasa.

Uvedení variabilního symbolu je u všech přímých způsobů platby nezbytné pro jednoznačné rozlišení, od kterého uživatele je příslušná platba. Platba bez variabilního symbolu je obtížně reklamovatelná.

- V případě, že byla mezi majitelem objektu jako uživatelem a provozovatelem uzavřena smlouva o platbě poplatků za programovou nabídku za nájemce bytu, nebo nebytových prostor prostřednictvím majitele objektu (obvykle úhradou měsíčního poplatku v nájmu za byt) a dojde k ukončení platnosti smlouvy mezi provozovatelem a majitelem objektu nebo po jiné změně vylučující takovýto způsob platby, zavazuje se majitel objektu přejít na jiný způsob platby, který bude provozovatel umožňovat nebo zajistí uzavření samostatných smluv mezi provozovatelem a nájemcem.
- Provozovatel je oprávněn změnit způsob platby uvedený v bodě 13.

### Poplatky a jejich úhrada:

- Poplatky za služby vymezené v licencích jsou uvedeny v kolonkách AKTIVAČNÍ POPLATEK a MĚSÍČNÍ POPLATEK. V poplatcích je zahrnuta daň z přidané hodnoty. Výše poplatků a intervaly jejich plateb jsou uvedeny v platném ceníku služeb provozovatele, se kterým byl uživatel seznámen a tuto skutečnost potvrzuje svým podpisem v závěru smlouvy. Platný ceník služeb je k nahlédnutí na obchodním zastoupení provozovatele.
- Uživatel hradí za připojení k DS TKR zřizovací poplatek, který je nevratný.
- Úhrada pravidelných poplatků za licence se provádí formou měsíčních plateb, měsíční poplatek je vystaven vždy na daný probíhající měsíc, je splatný k 20. dni v daném měsíci, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Výše pravidelných poplatků může být provozovatelem měněna z důvodu změny programové nabídky, tak jak je uvedeno

v bodě 12. této smlouvy. Pravidelné poplatky i ceny za služby uvedené v ceníku provozovatele mohou být zvýšeny z důvodu zvýšení indexu spotřebitelských cen vyhlášeného ČSÚ a rovněž z důvodu zvýšení cen za plnění vyvolaných změnou obecně závazných předpisů, zejména z důvodu změny sazby DPH, změn celnicích a dalších daňových zákonů apod. Mimoto je provozovatel oprávněn zvýšit pravidelné poplatky i poplatky za služby, pokud dojde ke zvýšení technologických, materiálových či ostatních přímých a nepřímých nákladů. Toto ustanovení se vztahuje rovněž na zvýšení pravidelných poplatků z důvodu změny nákladů souvisejících s vypořádáním autorských práv v důsledku změny obecně závazných předpisů.

Změnu výše poplatků, případně jejich intervalů je provozovatel povinen sdělit prokazatelně uživateli nejpozději 1 měsíc předem dnem splatnosti poplatků na období následující po období, ve kterém tuto změnu oznamuje.

- Ukončení odběru Služby ze strany Uživatele před uplynutím dohodnuté doby trvání Smlouvy (užívání Služby): Uživatel bere na vědomí skutečnost, že Poskytovatel je oprávněn dotčout Uživateli při předčasném ukončení Smlouvy uzavřené na dobu určitou veškeré jednorázové slevy poskytnuté v souvislosti s aktivací Přijímacího zařízení nebo Služby a měsíční paušály (poplatky) zbývající do konce sjednané doby trvání Smlouvy a to až do výše 20% z celkového součtu slev a paušálů (poplatků). V případě slev poskytnuté na nákup Přijímacího zařízení (modem, SET-TOP-BOX, ONU apod.) nebo slev na montážním materiálu či montážních pracích je Poskytovatel oprávněn tuto slevu doúčtovat v plné výši

### Závěrečná ustanovení:

20. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Uživatel dává podpisem této smlouvy souhlas ke změně poplatků provozovatelem v souladu s těmito smluvními podmínkami. Za prokazatelnou informaci o změně ceny a intervalu plateb pro účely této smlouvy se rozumí zveřejnění této informace ve vysílání provozovatele, na www stránkách společnosti CORSAT s.r.o. nebo v Malém kabelovém měsíčníku, ve výše uvedené lhůtě a promítnutím těchto změn do platného ceníku provozovatele.

- Provozovatel a uživatel jsou oprávněni ukončit platnost této smlouvy a všech licencí písemnou výpovědí formou doporučené zásilkou a doručenu druhé smluvní straně s tím, že výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího od doručení výpovědi. Případný přeplatek za pravidelný poplatek ke dni ukončení smlouvy a licencí provozovatel uživateli vrátí v odpovídající výši snížený o náklady spojené s jeho vrácením. Případný nedoplatek za pravidelné poplatky ke dni ukončení platnosti této smlouvy a licencí se zavazuje uhradit uživatel provozovateli ve lhůtě 14 dnů po skončení období, za které vznikl nedoplatek.

- Uživatel je oprávněn ukončit platnost smlouvy a všech licencí mimo způsob uvedený v bodě č.21 této smlouvy z důvodu ukončení jeho práva užívat byt, nebytové prostory či nemovitost, ve kterém je umístěno koncové místo k termínu ukončení jejich užívání písemnou výpovědí doručenu doporučenou zásilkou provozovateli přede dnem ukončení práva užívání. Pro tento případ neplatí ustanovení o délce a běhu výpovědní lhůty uvedené v bodě č.21. Případný nedoplatek za pravidelné poplatky ke dni ukončení platnosti této smlouvy a licencí se zavazuje uhradit uživatel provozovateli ve lhůtě ke dni ukončení platnosti této smlouvy.

- Smluvní strany se dohodly na smluvní pokutě ve smyslu § 544 a následujících občanského zákoníku takto:

**a)** ve výši 30 Kč za každou písemnou upomínku zaslouanou z důvodu prodlení s placením po dobu nejméně 10 dnů, od dne splatnosti.

**b)** ve výši 2násobku dlužné částky v případě, že je uživatel v prodlení s placením poplatků i po druhé písemné upomínce.

**c)** ve výši 5000 Kč v případě neoprávněného užívání koncového místa nebo umožnění neautorizovaného příjmu.

**d)** v případě nesplnění povinností uživatele v bodě 9. smluvních podmínek je uživatel povinen zaplatit smluvní pokutu 500 Kč za každé porušení smluvních povinností.

**e)** v případě nesplnění povinností uživatele v bodě 6. smluvních podmínek je uživatel povinen zaplatit smluvní pokutu 1000 Kč.

- Současně s požadavkem na uhrazení smluvní pokuty podle bodu 23 odst. b), c), je provozovatel oprávněn provést na DS TKR takové úpravy, které zamezí uživateli využít všechny služby poskytované provozovatelem, a ukončit platnost všech licencí a uživatel se podpisem této smlouvy zavazuje umožnit provozovateli tyto úpravy, na účastnické zásuvce, či předávacím bodě a jejich zpřístupnění po písemné výzvě provozovatele.

Provozovatel je oprávněn ukončit platnost této smlouvy a všech licencí s okamžitou platností a zrušit dodávku signálu do koncového místa v případě, že je uživatel v prodlení s placením poplatků i po druhé písemné upomínce. Touto dohodou o smluvní pokutě není dotčeno právo provozovatele na náhradu škody.

- Uživatel prohlašuje a dává souhlas, aby jeho osobní údaje uvedené v této smlouvě a licencích byly strojně zpracovány pro provozní účely provozovatele. Provozovatel se zavazuje neposkytovat osobní údaje třetím osobám s výjimkou zákonné povinnosti.

- Právní vztahy vyplývající z této smlouvy a v této smlouvě neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku v platném znění. Případné soudní spory z této smlouvy budou řešeny podle českých právních předpisů a pro spory je příslušný soud podle předpisu ČR.

Smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, každé straně případně jedno vyhotovení.

V Novém Jičíně dne 1.2.2014